

# Conditions Générales de Vente (C.G.V.) du site [www.babyoz.fr](http://www.babyoz.fr)

## Préambule

Le site internet [www.babyoz.fr](http://www.babyoz.fr) est édité par la société **WEB31000** S.A.R.L. au capital de 5 000€, 29 rue des Filatiers, 31000 Toulouse . SIRET : 75257434300014 - APE : 4791A – RCS Toulouse 752574343 / n° TVA intracommunautaire :FR 26 752574343 - Téléphone 05 63 91 85 77

Il est hébergé par la société 1&1 Internet SARL - 7, place de la Gare - BP 70109 - 57201 Sarreguemines Cedex RCS Sarreguemines B 431 303 775 SIRET 431 303 775 000 16 Code APE : 6201Z Identification intracommunautaire FR 13 431303775 Tél. : 0970 808 911 (appel non surtaxé) - Formulaire de contact [<http://assistance.1and1.fr/contact>]

Directeur de la publication : Gilberte Grégoire - Courriel : [info@babyoz.fr](mailto:info@babyoz.fr)

Gérant : Gilberte Grégoire - courriel : [info@babyoz.fr](mailto:info@babyoz.fr)

Toute prise de commande d'un produit figurant au sein de la boutique en ligne de ce site web suppose la consultation et l'acceptation préalable des présentes Conditions Générales de Vente (aussi nommées C.G.V.).

En conséquence, le consommateur reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes Conditions Générales ne nécessite pas la signature manuscrite de ce document, dans la mesure où le consommateur souhaite commander en ligne les produits présentés dans le cadre de la boutique du site web.

Le consommateur dispose de la faculté de sauvegarder ou d'éditer les présentes Conditions Générales, étant précisé que tant la sauvegarde que l'édition de ce document relèvent de sa seule responsabilité.

Le consommateur déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes Conditions Générales.

## Article 1 : Intégralité

Les présentes Conditions Générales expriment l'intégralité des obligations des parties. En ce sens, Le consommateur est réputé accepter sans réserve l'intégralité des dispositions prévues dans ces Conditions Générales. Aucune condition générale ou spécifique figurant dans les documents envoyés ou remis par Le consommateur ne pourra s'intégrer aux présentes, dès lors que ces documents seraient incompatibles avec ces Conditions Générales.

## Article 2 : Objet

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne sur le site [www.babyoz.fr](http://www.babyoz.fr), de biens proposés par la société **Web31000** S.A.R.L.

## Article 3 : Documents contractuels

Le présent contrat est formé par les documents contractuels suivants, présentés par ordre hiérarchique décroissant : les présentes Conditions Générales de Vente (incluant la garantie), le bon de commande, la confirmation de commande électronique.

En cas de contradiction entre les dispositions contenues dans les documents de rang différent, les dispositions du document de rang supérieur prévaudront.

## Article 4 : Entrée en vigueur - durée - accès

4-1 Les présentes Conditions Générales entrent en vigueur à la date de validation du bon de commande et sont conclues pour la durée nécessaire à la fourniture des biens et services souscrits, jusqu'à l'extinction des garanties dues par la société **Web31000** S.A.R.L.

4-2 **Web31000** S.A.R.L se réserve le droit de modifier et de mettre à jour, sans préavis, les présentes conditions générales et tous les éléments présentés sur le site.

L'ensemble de ces modifications s'impose aux utilisateurs dès leur mise en ligne et ne peut s'appliquer aux transactions conclues antérieurement.

4-3 Disponibilité d'accès au site

L'accès au site est théoriquement permanent 24 h /24, 7 jours/7. Cet accès peut être interrompu en cas de force majeure, d'un événement hors du contrôle de l'éditeur, par exemple en cas de pannes. Cet accès peut être aussi

interrompu en cas de mise à jour du site et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du site. L'éditeur peut être amené à interrompre le site ou une partie des services, à tout moment sans préavis.

La performance en terme de temps d'accès dépend de facteurs hors de contrôle de l'éditeur.

En conséquence, l'éditeur ne peut garantir une disponibilité permanente du site et une fiabilité des transmissions et des performances en terme de temps de réponse. Il n'est prévu à ce propos aucune assistance technique vis à vis du consommateur que ce soit par des moyens électronique ou téléphonique. La responsabilité de l'éditeur ne pourra être engagée en cas d'impossibilité d'accès au site babyoz.com ou de mauvaise performance de la liaison internet. Le consommateur reconnaît et accepte que l'éditeur ne soit pas responsable des interruptions, et des conséquences qui peuvent en découler pour le consommateur ou tout tiers.

#### **Article 5 : Signature électronique**

Le consommateur déclare accepter la commande ainsi que l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente pleinement et sans réserve lorsqu'il coche la case : « J'ai lu et j'accepte les Conditions Générales de Vente » à la fin du processus de commande. Ceci constitue une signature électronique qui a, entre les parties, la même valeur qu'une signature manuscrite.

#### **Article 6 : Confirmation de commande**

Les informations contractuelles feront l'objet d'une confirmation par voie de courrier électronique au plus tard au moment de la commande selon les modalités ci-dessous :

- la commande ne peut être enregistrée sur le site par **Web31000** S.A.R.L. que si le consommateur a expressément choisi un (ou des) produits proposés, s'est clairement identifié et a accepté les présentes conditions générales,
- pour les besoins de son identification, le consommateur doit renseigner le formulaire qui apparaît en cliquant sur le (les) produit(s) choisi(s). Les informations requises sont notamment ses nom, prénom, adresse poste et numérique.
- Une fois le formulaire dûment complété, Le consommateur accède à une page sur laquelle sont récapitulés toutes les caractéristiques de sa commande et les renseignements nécessaires à son identification.
- Après vérification de l'ensemble des informations récapitulées, le consommateur peut valider sa commande en cliquant sur « accepter » Cette validation ne sera toutefois possible que si le consommateur confirme avoir lu et accepté les présentes conditions générales en cochant la case correspondante.
- Toute commande devra être confirmée par **Web31000** S.A.R.L. au moyen d'un courrier électronique adressé au consommateur.
- La transaction ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au consommateur de ladite confirmation de l'acceptation de la commande par **Web31000** S.A.R.L et après encaissement de l'intégralité du prix.
- Toute commande vaut acceptation des prix et descriptif des menus proposés sur le site par le consommateur.
- Toute réclamation sur ces points interviendra dans le cadre des modalités ci-après mentionnées.
- Sauf preuve contraire, les données enregistrées par **Web31000** S.A.R.L. et adressées au consommateur à titre de confirmation de sa commande constituent la preuve de l'ensemble de la transaction avec le consommateur.

#### **Article 7 : Preuve de la transaction**

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la société **Web31000** S.A.R.L dans des conditions normales de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve et seront conservés 5 ans suivant date transaction.

#### **Article 8 : Le traitement de la commande**

##### **8.1 Renseignements à fournir lors de la commande**

Le consommateur vérifie l'exhaustivité et la conformité des renseignements qu'il fournit lors de la commande, notamment le nom, l'adresse de livraison et tous les champs obligatoires lors de la saisie de son compte. **Web31000** S.A.R.L ne peut être tenu pour responsable d'erreurs de saisie du consommateur et des

conséquences qui en découleraient (retards ou erreurs de livraisons, par exemple). Les frais engagés dans ce cadre, pour la réexpédition de la commande par exemple, seront à la charge du consommateur.

## 8.2 Contrôles anti-fraude

Afin d'assurer la sécurité des transactions et de répondre au souci du plus grand nombre de prévenir les fraudes en matière de vente à distance, nous effectuons des contrôles aléatoires sur la passation des commandes. Dans le cadre d'un contrôle aléatoire, nous vous invitons par courriel à transmettre des justificatifs de domicile et/ou d'identité (le but étant de s'assurer de la réalité de l'identité et de la domiciliation (par exemple une quittance EDF, une facture de téléphone, et une pièce d'identité) pour la perfection de la commande. A défaut de justificatif ou si les pièces adressées ne permettent pas de s'assurer de l'identité de l'auteur de la commande et de la réalité de la domiciliation, nous serions dans l'obligation d'annuler la commande pour garantir la sûreté des transactions en ligne.

## Article 9 : Informations sur les produits

**9.1 :** **Web31000** S.A.R.L présente sur son site web [www.babyoz.fr](http://www.babyoz.fr) les produits à vendre avec les caractéristiques nécessaires qui permettent de respecter l'article L 111-1 du Code de la consommation, qui prévoit la possibilité pour le consommateur potentiel de connaître avant la prise de commande définitive les caractéristiques essentielles des produits qu'il souhaite acheter.

**9.2 :** Les offres présentées par la société **Web31000** S.A.R.L ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles au moment de la passation de la commande.

## Article 10 : Prix

Les prix sont indiqués en Euros toutes taxes comprises et ne sont valables qu'à la date de la validation du bon de commande par le consommateur (acceptation par voie électronique). Sauf spécification contraire sur le site, ils intègrent les frais de préparation et de livraison pour la France métropolitaine et Monaco exclusivement. Pour des livraisons en Corse, dans les Dom Tom ou vers des pays étrangers, le prix du transport et de la préparation spécifique éventuelle seront indiqués au consommateur avant la validation de la commande. Il est à noter que l'ensemble des produits présents sur le site sont propres à la vente en France et généralement en Europe mais des obligations légales spécifiques à certains pays peuvent empêcher la commercialisation de certains produits dans ces pays. Les prix tiennent compte de la T.V.A. applicable au jour de la commande et tout changement du taux applicable T.V.A. sera automatiquement répercuté sur le prix des produits de la boutique en ligne.

La durée de validité de nos offres et prix est de 5 jours ouvrables à compter de la validation électronique de la commande.

Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

De part la politique de développement durable, certains de nos produits doivent tenir compte de la taxe d'éco participation incluse dans nos prix de vente TTC, selon la catégorie à laquelle ils appartiennent.

Toutes les informations en cliquant sur les liens suivants :

- [eco mobilier](#)
- [DEEE](#)

## Article 11 : Mode de paiement

Pour régler sa commande, le consommateur dispose, à son choix, des modes de paiement proposés sur le site au moment de la commande, qui peuvent être par exemple :

- Carte bancaire, via le réseau de paiement en ligne sécurisé CM-CIC
- Paypal, service en ligne de paiement sécurisé
- Virement bancaire

Seuls les modes de paiement proposés sur le site au moment de la commande sont valables.

Certains modes de paiement peuvent n'être proposés qu'à partir d'un certain montant commandé. Certains modes de paiement peuvent être proposés selon le pays de facturation.

Le consommateur garantit la société **Web31000** S.A.R.L qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation du bon de commande.

La société **Web31000** S.A.R.L se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non paiement.

La société **Web31000** S.A.R.L se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une

commande émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

Livraisons en Suisse: les produits sont livrés Hors Taxes. Vous devrez vous acquitter de la TVA au taux Suisse en vigueur ainsi que de l'ensemble des frais de dédouanement.

## **Article 12 : Disponibilité des produits**

La commande sera exécutée au plus tard dans un délai maximum de 6 jours à compter du jour suivant celui où le consommateur a passé sa commande.

En cas d'indisponibilité du produit commandé, pour cause de force majeure, l'utilisateur en sera informé au plus tôt.

Le consommateur aura alors le choix de demander soit le remboursement des sommes versées dans les 14 jours au plus tard de leur versement, soit l'envoi d'un autre produit.

## **Article 13 : Modalités de livraison**

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le consommateur sur le bon de commande et ce uniquement en France métropolitaine, Corse et Monaco.

Pour la Corse, une participation aux frais d'expédition sera demandée et indiquée avant de valider la commande.

Pour la livraison en Suisse: les produits sont livrés Hors Taxes. Vous devrez vous acquitter de la TVA au taux suisse en vigueur ainsi que de l'ensemble des frais de dédouanement.

Le consommateur est tenu de vérifier l'état de l'emballage, l'état de la marchandise et le nombre de colis à la livraison. Le consommateur est tenu de signaler les éventuels dommages dû au transport ou colis manquants sur le bon de livraison. Toute absence de réclamation au moment de livraison dûment inscrite sur le bon de livraison du transporteur et contre signé par le transporteur annulera toute réclamation ultérieure concernant les éventuels dommages subis du fait du transport. (Voir paragraphe 14).

Par ailleurs le consommateur est tenu de signaler cet incident à la société **Web31000** S.A.R.L dans un délai de 2 jours par courrier électronique à l'adresse : [info@babyoz.fr](mailto:info@babyoz.fr)

Afin de réduire au maximum les frais liés au transport, **Web31000** S.A.R.L choisira elle-même le transporteur le plus adéquat. Les commandes très volumineuses seront livrées par transporteur spécialisé en messagerie.

Dans le cas où la livraison serait supérieure à 30 jours, suivant la date d'achat du produit, le consommateur pourra faire annuler sa commande et se faire rembourser intégralement dans un délai de 14 jours maximum.

## **Article 14 : Problèmes de livraison du fait du transporteur**

**14.1** : Retard de livraison ou perte de la commande : En cas de retard de livraison par rapport à la date d'expédition + 7 jours, le consommateur devra signaler ce retard en envoyant un courrier électronique à [info@babyoz.fr](mailto:info@babyoz.fr). Nous contacterons alors le transporteur pour retracer l'expédition. Si le produit est retrouvé, il sera ré-acheminé immédiatement à votre domicile (la majorité des cas). Si, en revanche, le produit n'est pas retrouvé à l'issue du délai de 21 jours d'enquête, nous considérerons que le colis est égaré et c'est seulement à ce moment-là que nous pourrions renvoyer un produit de remplacement au consommateur, à nos frais. Si le ou les produits commandés n'étaient plus disponibles à ce moment-là, nous rembourserons le consommateur par tout moyen à notre convenance sous 14 jours maximum le montant des produits concernés par la perte du transporteur. **Web31000** S.A.R.L ne peut être tenu pour responsable de l'allongement des délais de livraison du fait du transporteur, notamment en cas de perte des produits ou de cas de force majeure (grèves, ...).

**14.2** : Toutes anomalies concernant la livraison (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, produits cassés...) devront être impérativement indiquées sur le bon de livraison sous forme de "réserves manuscrites", accompagnée de la signature du consommateur et du livreur. Le consommateur devra parallèlement confirmer cette anomalie en adressant au transporteur dans les trois (3) jours ouvrables suivants la date de livraison un courrier recommandé exposant lesdites réclamations. Le consommateur devra transmettre copie de ce courrier par courrier électronique à l'adresse [info@babyoz.fr](mailto:info@babyoz.fr) ou par simple courrier à :

**WEB31000 S.A.R.L. Service Client - 29 rue des Filatiers, 31000 Toulouse**

**ATTENTION** : merci de ne JAMAIS retourner les produits à cette adresse, qui n'est pas l'adresse de nos entrepôts. Les retours doivent être envoyés selon la procédure indiqués aux articles 15 et 17.

## **Article 15 : Erreurs de livraison du fait de WEB31000 S.A.R.L.**

**15.1** : Le consommateur devra formuler auprès de **Web31000** S.A.R.L le jour même de la livraison ou au plus tard le premier jour ouvré suivant la livraison, toute réclamation d'erreur de livraison et/ou de non conformité des produits en quantité par rapport aux indications figurant sur le bon de commande. Toute réclamation formulée au delà de ce délai sera rejetée.

**15.2** : La formulation de cette réclamation auprès du service livraison de **Web31000** S.A.R.L doit être faite par courrier électronique à : [info@babyoz.fr](mailto:info@babyoz.fr)

**15.3** : Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégagera la société **Web31000** S.A.R.L de toute responsabilité vis à vis du consommateur.

**15.4** : A réception de la réclamation, le service livraison de **Web31000 S.A.R.L.** attribuera, si nécessaire, un bon d'échange du ou des produit(s) concerné(s) et le communiquera par courrier électronique au consommateur. L'échange d'un produit ne peut avoir lieu qu'après l'attribution au consommateur d'un bon d'échange selon la démarche présentée ci-dessus.

**15.5** : En cas d'erreur de livraison ou d'échange, tout produit à échanger ou à rembourser devra être retourné à **Web31000** S.A.R.L, intact, dans son ensemble et dans son emballage d'origine, selon le moyen de transport indiqué et à l'adresse indiquée par le service livraison de **Web31000** S.A.R.L. sur le bon d'échange.

Pour être accepté, tout retour devra être signalé au préalable au Service livraison de la société **Web31000** S.A.R.L à l'adresse de courrier électronique [info@babyoz.fr](mailto:info@babyoz.fr). Les frais d'envoi sont à la charge de la société **Web31000** S.A.R.L sauf dans le cas où il s'avérerait que le produit repris ne correspond pas à la déclaration d'origine faite par le consommateur dans le bon de retour.

## **Article 16 : Garantie des produits, Responsabilité**

**16.1** : Conformément à l'article 4 du décret n°78-464 du 24 mars 1978, les dispositions des présentes ne peuvent priver le consommateur de la garantie légale qui oblige le vendeur professionnel à le garantir contre toutes les conséquences des vices cachés de la chose vendue.

**16.2** : Le consommateur est expressément informé que la société **Web31000** S.A.R.L n'est pas le fabricant des produits présentés dans le cadre du site web babyoz.fr, au sens de la loi n°98-389 du 19 mai 1998 et relative à la responsabilité du fait des produits défectueux.

En conséquence, en cas de dommages causés à une personne ou à un bien par un défaut du produit, seule la responsabilité du fabricant de celui-ci pourra être recherchée par le consommateur, sur la base des informations figurant sur l'emballage dudit produit.

**16.3** : La responsabilité de **Web31000** S.A.R.L ne saurait être engagée en cas de non respect de la législation du pays où les produits sont livrés. Il appartient au consommateur de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vos envisagez de commander.

**16.4** : Les produits achetés chez **Web31000** S.A.R.L sont couverts par la garantie constructeur hors les exclusions précisées à l'article 16-7 garanties, ci-dessous.

Les garanties des constructeurs sont en général d'un an, pièces et main d'œuvre. Cependant, certaines marques ne prennent en charge que les pièces de rechange. En cas de panne pendant la période de garantie initiale, les réparations seront assurées gratuitement par les constructeurs.

Afin de pouvoir bénéficier de la garantie, **Web31000** S.A.R.L. demande à ses clients de conserver la facture d'achat. Si un consommateur souhaite faire jouer la garantie, il suffit de contacter le service clientèle de **Web31000** S.A.R.L par courrier électronique à l'adresse : [info@babyoz.fr](mailto:info@babyoz.fr)

Le service clientèle pourra être amené à demander une photo et des renseignements complémentaires sur le défaut constaté. Le service clientèle de **Web31000** S.A.R.L. décidera alors de la marche à suivre, envoi de pièce détachée, réparation, échange ou reprise du produit.

### **16.5** : Rappel sur le processus de retour

Pour tout exercice de la garantie, le retour s'exerce selon les modalités de l'article 17. Sauf produit non-conforme ou prise en charge du retour par le constructeur, les frais et risques liés au retour du produit défectueux sont à votre charge. Nous attirons à nouveau votre attention sur la nécessité de joindre la copie de la facture et une preuve d'expédition du bien.

### **16.6** : GARANTIE

Si une anomalie intervenait pendant la période de validité de la garantie, **Web31000** S.A.R.L s'engage à respecter les conditions de garanties décrites ci-dessous.

Les produits vendus par **Web31000** S.A.R.L sont conformes aux normes en vigueur, ils ne présentent aucun défaut de conception et /ou de fabrication connu au moment de la vente.

Si après achat, durant une période de 24 mois, le produit présentait un défaut et ceci dans le cadre d'une utilisation normale telle que définie dans la notice d'emploi, nous nous engageons dans l'ordre décrit ci-dessous :

- à expédier la ou les pièces défectueuses interchangeables par vous-même, ou
- à réparer les produits ou, en dernier recours,
- à échanger le produit dans sa totalité

Sont aussi couverts par la Garantie : les défauts de fabrication ou usure des accessoires pour une période de 6 mois à compter de la date d'achat.

Cette garantie s'applique hors les exclusions ci-dessous:

- utilisation et destination autre que celle prévue dans la notice
- installation ou montage non conforme à la notice
- réparation effectuée par une personne non habilitée et hors contrôle de nos services
- défaut de présentation d'une preuve d'achat datée (facture)
- absence d'entretien du produit
- détérioration dû à un choc intempestif et/ou à une mauvaise manipulation du produit

La garantie est valable 24 mois consécutifs, non transmissible (seul le premier acheteur en est l'unique bénéficiaire) et à compter de la date d'acquisition du produit. En cas de réparation, la garantie est prolongée uniquement du délai d'immobilisation du produit au delà des 7 jours prévus par la réglementation.

**Web31000** S.A.R.L s'engage à effectuer les réparations éventuelles dans un délai raisonnable. Cette garantie tient compte des exigences de la directive européenne numéro 1999/44/CE du 25 mai 1999 transposée dans le Code de la Consommation art L211.4/ L.211.5.

En tout état de cause, le consommateur bénéficie de la garantie légale pour vice caché.

En cas de problème, le consommateur doit prendre contact avec le Service après vente (S.A.V.)

de **Web31000** S.A.R.L par courrier électronique à l'adresse [info@babyoz.fr](mailto:info@babyoz.fr) qui vous indiquera la marche à suivre.

- Le consommateur bénéficie d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir.
- Le consommateur peut choisir entre la réparation et le remplacement du bien. Comme le précise l'article L211-9 du Code de la consommation, le vendeur peut toutefois choisir une autre modalité que celle choisie par l'acheteur si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité.
- Le consommateur est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les 6 mois suivant la délivrance du bien. À compter du 18 mars 2016, ce délai sera allongé à 24 mois.
- La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement souscrite.
- Le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue. Dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente.

### Article 17 : Droit de rétractation

Conformément à l'article L.121-20 du Code de la Consommation, le consommateur dispose d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la réception de sa marchandise pour nous faire valoir son droit de rétractation.

Toute rétractation devra être effectuée via le formulaire mis à disposition du client à cette adresse

: <http://www.babyoz.fr/hamon.php>

Le produit devra être retourné intact, dans son ensemble et dans son emballage d'origine, à l'adresse indiquée par le service consommateur de **Web31000** S.A.R.L

Seuls seront repris les produits renvoyés dans leur ensemble, dans leur emballage d'origine complet et intact, et en parfait état de revente. Tout produit qui aura été abîmé, ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé ni échangé.

**Web31000** S.A.R.L. dispose d'un délai de 14 jours à compter de la date d'exercice du droit à rétractation pour procéder au remboursement du bien, étant entendu que le remboursement pourra être différé jusqu'à la récupération du bien ou jusqu'à ce que le consommateur ait fourni la preuve de l'expédition de celui-ci.

### Article 18 : Force majeure

Aucune des deux parties n'aura failli à ses obligations contractuelles, dans la mesure où leur exécution sera retardée, entravée ou empêchée par un cas fortuit ou une force majeure. Sera considéré comme cas fortuit ou force majeure

tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourra être empêché par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. La partie touchée par de telles circonstances en avisera l'autre dans les dix jours ouvrables suivant la date à laquelle elle en aura eu connaissance.

Les deux parties se rapprocheront alors, sauf impossibilité dû au cas de force majeure, pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure à une durée supérieure à un mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français :

le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre; l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.

Exclusions de garantie : **Web31000** S.A.R.L ne peut garantir le bon fonctionnement de l'internet dans son ensemble. En conséquence, **Web31000** S.A.R.L n'assume aucune responsabilité, ni garantie en cas de mauvais fonctionnement de l'internet (retard dans les transmissions ou tout autre dysfonctionnement).

Les consommateurs utilisent le présent site sous leur seule responsabilité. **Web31000** S.A.R.L ne peut être tenu pour responsable des dommages directs ou indirects, tels que notamment préjudice matériel, perte de données ou de programmes, préjudice financier, résultant de l'utilisation de ce site ou de sites qui lui sont liés.

#### **Article 19 : Non validation partielle**

Si une ou plusieurs stipulations des présentes Conditions Générales sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

#### **Article 20 : Non renonciation**

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

#### **Article 21 : Titre**

En cas de difficulté d'interprétation entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses, et l'une quelconque des clauses, les titres seront déclarés inexistantes.

#### **Article 22 : Informatique et Libertés**

Les informations qui sont demandées au consommateur sont nécessaires au traitement de sa commande et pourront être communiquées aux partenaires contractuels de **Web31000** S.A.R.L intervenant dans le cadre de l'exécution de cette commande.

Le consommateur peut écrire à la société **Web31000** S.A.R.L dont les coordonnées sont spécifiées dans la rubrique "Contactez-nous" du site [babyoz.fr](http://babyoz.fr), pour s'opposer à une telle communication, ou pour exercer ses droits d'accès, d'opposition, de rectification à l'égard des informations le concernant et figurant dans les fichiers de la société **Web31000** S.A.R.L dans les conditions prévues par la loi CNIL N° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée ou envoyer un courrier électronique à l'adresse [info@babyoz.fr](mailto:info@babyoz.fr)

Le consommateur est informé que ce traitement automatisé d'informations a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL sous le N° 1607948 en septembre 2012.

#### **Article 23 : Propriété Intellectuelle**

L'intégralité du contenu (textes, commentaires, ouvrages, illustrations, images, ...) affiché sur le présent site est réservé au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé est autorisée, sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du Code de la Propriété Intellectuelle. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle sauf autorisation préalable de **WEB31000**. Toute reproduction totale ou partielle du catalogue en ligne de **Web31000** S.A.R.L est strictement interdite.

## **Article 24 : Commentaires, critiques, communication**

Les avis, opinions, commentaires et plus généralement tous les contenus de tout format rédigés ou déposés par les consommateurs sur le site babyoz.com sont régulièrement relus par nos équipes.

Si un contenu enfreignait la loi et/ou l'éthique (exemples: publicité abusive, propos diffamatoires, insultes, commentaires hors contexte...), **Web31000** S.A.R.L se réserve le droit de refuser ou de modifier le contenu concerné.

## **Article 25 : Signaler un abus / une erreur**

### **25-1 Signaler un abus**

Si le consommateur trouve dans le site [www.babyoz.fr](http://www.babyoz.fr) un contenu inapproprié ou illégal, nous l'invitons à le signaler sans retard en envoyant un courriel à l'adresse : [info@babyoz.fr](mailto:info@babyoz.fr)

### **25-2 Signaler une erreur**

Si le consommateur trouve dans le site [www.babyoz.fr](http://www.babyoz.fr) une information erronée, nous l'invitons à le signaler sans retard en envoyant un courriel à l'adresse : [info@babyoz.fr](mailto:info@babyoz.fr)

## **Article 26 : Liens vers d'autres sites**

Le site [babyoz.fr](http://babyoz.fr) peut contenir des liens hypertextes pointant vers d'autres sites du réseau Internet contenant eux même des liens hypertextes pointant vers d'autres sites.

Les liens vers ces autres sources font quitter le site [babyoz.fr](http://babyoz.fr).

L'éditeur et la société **Web31000** S.A.R. ne saurait être tenu pour responsable de quelques manières que ce soit du contenu de ces autres sites.

Il est possible de créer un lien vers la page de présentation du site [babyoz.fr](http://babyoz.fr) sans autorisation expresse de l'éditeur. Il convient toutefois d'afficher le site [babyoz.fr](http://babyoz.fr) dans une nouvelle fenêtre du navigateur. Ceci étant, l'éditeur se réserve le droit de demander la suppression d'un lien qu'ils estimeraient non conforme à l'objet du site [babyoz.fr](http://babyoz.fr)

## **Article 27 : Réserve de propriété**

La société **Web31000** S.A.R.L conserve la propriété des produits vendus par **Web31000** S.A.R.L jusqu'au paiement intégral du prix et/ou accessoires éventuels. Le défaut de paiement d'une quelconque échéance peut entraîner la revendication par **Web31000** S.A.R.L de la récupération des produits.

**Web31000** S.A.R.L conservera à titre de dommages et intérêts, toutes les sommes qui lui auront été versées par le consommateur. Si le produit a subi des détériorations ou a été détruit pendant la garde du consommateur, ce dernier subira toutes les conséquences, le transfert des risques au consommateur intervenant dès la livraison du produit.

## **Article 28 : Loi applicable**

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fonds comme pour les règles de forme.

En cas de litige, les tribunaux Français seront seuls compétents.

En cas de litige ou de réclamation, le consommateur s'adressera en priorité à **Web31000** S.A.R.L pour obtenir une solution amiable.